

Installationsanleitung für die Concenter-Mailbox (Online-Polizzierungstool)

Sehr geehrter Vertriebspartner!

Nachdem Sie Ihre Zugangsdaten erhalten haben, gehen Sie bitte wie folgt vor:

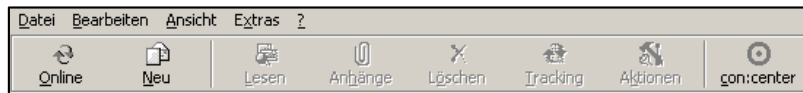
1. Öffnen Sie die Webseite <http://legacy.concenter.de> über Ihren Web-Browser und melden sich dort mit Ihrer Kennung und Passwort an.
2. Nach erfolgreichem Login finden Sie unter con:center den Menüpunkt „Download“. Klicken Sie einmal auf „Download“, dann zeigt sich gleich rechts daneben „con:center Mailbox Download“. Bitte ändern Sie das soeben herunter geladene File auf die Endung „.exe“! Starten Sie nun durch Doppelklick auf das File die Installationsroutine und bewegen sich mit „NEXT“ durch die Installationsprozedur.
3. Nach erfolgreicher Installation öffnet die con:center-Mailbox automatisch. Im nun erscheinenden Fenster geben Sie im Feld „Kontonummer“ bitte Ihre AMS-Nummer (z.B. AMS12345) ein und wählen „Ok“
4. In der con:center-Menüleiste wählen Sie nun „Online“ aus und geben Ihr Passwort ein (um Ihnen die Passworteingabe zukünftig zu ersparen wählen Sie „Login speichern“. Nach erfolgreichem Abschluss der Programmaktualisierung wählen Sie bitte ein zweites Mal „Online“ – nun werden die benötigten Antragsformulare auf Ihrem PC geladen.
5. Die Installation ist nun fast fertig. Gehen Sie auf Datei/Einstellungen/Vorbelegungen und geben Sie Ihre Firmendaten ein. Bei Vermittlernummer geben Sie nichts ein sondern gehen auf „Hinzufügen“. Bei Formularherausgeber wählen Sie „protecta“ aus, bei Sparten „alle“ und bei Vermittlernummer tragen Sie Ihre Ihre 10-stellige protecta – Vermittlernummer ein.

Die Installation ist nun abgeschlossen - der 1. Antrag kann **direkt und online** poliziert werden!

Impressum

Pollizierung über Con:center:

1. Öffnen Sie con:center, aktualisieren Sie Ihre Daten durch Auswahl des Menüpunktes „Online“ und anschließend wählen Sie „Neu“.



Im Ordner „protecta“ finden Sie sämtliche Protecta-Produkte, die online beantragt werden können. Um einen Unfallantrag zu beantragen, wählen Sie beispielsweise „Body-Protect-Classic“ (Basler Unfallversicherung), unsere Haftpflicht-Exzedentendeckung finden Sie unter „Second-Risk-Protect“.

2. Es öffnet sich ein befüllbares Formular, in das Sie alle Antragsdaten eintragen, gewünschte Prämie berechnen und Ihren Antrag anschließend speichern können. (gegebenenfalls macht Sie das Programm auf fehlende Eingaben aufmerksam und ersucht Sie, diese zu ergänzen)

Nach erfolgreicher Speicherung wird der Antrag im Ordner „in Bearbeitung“ abgelegt!

3. Öffnen Sie diesen gehen Sie mit dem Cursor auf den soeben polizierten Antrag. Wählen Sie in der Menüleiste „Aktionen“ und anschließend „zum Versand frei“. Der Antrag ist jetzt in den Ordner „Postausgang“ gewandert.

4. Sie haben so die Möglichkeit mehrere Anträge zu stellen und diese in gleicher Weise, wie in den Punkten 1 bis 3 beschrieben, für den Versand fertig zu stellen.

5. Haben Sie alle gewünschten Anträge gestellt sowie diese im Ordner „in Bearbeitung“ auch frei gegeben, so gehen Sie noch einmal „online“ um diese an uns zu übermitteln. Sofern keine Aussteuerungsgründe vorliegen, finden Sie gewünschte Polizze innerhalb weniger Sekunden im Ordner „Posteingang“. Diese leiten Sie bitte ausgedruckt bzw. direkt in elektronischer Form dem Kunden weiter.

6. Abschließend können Sie die elektronische Polizze in den Ordner „Ablage“ verschieben, wo auch bereits der von Ihnen verschickte Antrag auffindbar ist.

Bitte beachten Sie:

Erst nach erfolgreichem Versand erhält Ihr Antrag einen eindeutige Exportnummer zugewiesen. Dies dient Ihrer Sicherheit und als Bestätigung, dass wir Ihren Antrag erhalten haben. Sollte keine Exportnummer sichtbar sein, konnte Ihr Antrag nicht an uns übermittelt werden. Setzen Sie sich in diesem Fall bitte mit uns in Verbindung.

Status / Export / Nr	Herausgeber	Datentyp
9346650615	PROTECTA	PROTECTUB2009-POLICE
9346650615	PROTECTA	PROTECTUB2009

Sollten Sie Fragen bei der Installation bzw. zur Polizierung haben, stehen wir Ihnen unter der Telefonnummer 01/513 51 55 gerne zur Verfügung!

Wir wünschen Ihnen viel Erfolg und verbleiben
mit freundlichen Grüßen
Ihr „**protecta.at-Team**“

Impressum